

Datenschutzerklärung

Dornbirn, 25. Mai 2018

1. Allgemeines

1.1 Gemeindeverband Personennahverkehr Unteres Rheintal, („Landbus Unterland“ oder "wir") ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die datenschutzkonforme Verarbeitung dieser Daten wichtig. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, wie wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung personenbezogener Daten über Sie erheben, allenfalls weitergeben und nutzen, und wie Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben können.

1.2 Sollten Sie Fragen bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular oder unseren Datenschutzbeauftragten unter: office@landbusunterland.at bzw. per Post an „Landbus Unterland, Poststr. 2, 6850 Dornbirn“.

2. Arten personenbezogener Daten und Verarbeitungszwecke

2.1 Daten, die Sie freiwillig bereitstellen

„Kontaktdaten“ wie Anrede, Titel, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Funktion, zugehörige Firma/Behörde, Abteilung

- Um auf Mitteilungen, Beschwerden und Service-Anfragen wie Verlustmeldungen, die Sie uns zusenden, zu antworten bzw. diese zu bearbeiten
- Um Ihnen wichtige Informationen mitteilen zu können, wie etwa zu Fahrplanungs- und Bauprojekten
- Um Sie zu Veranstaltungen einladen zu können, wie etwa zum „Tag der offenen Baustelle“, Spatenstichfeiern und dergleichen
- Zur Organisation dieser Veranstaltungen
- Um Sie als Projektpartner oder sonstiger Projektstakeholder (z. B. Ziviltechniker, Behördenvertreter etc.) über die Abwicklung von Projekten informieren zu können und Sie gegebenenfalls in die Projektorganisation einbinden zu können
- Für die Teilnahme an Gewinnspielen
- Zur Durchführung von freiwilligen Befragungen

„Kundendaten“, die Sie uns (z. B. als Unternehmen/Privatperson im Rahmen einer Anfrage) bekannt geben oder die wir zur Erbringung und Abrechnung unserer Leistungen benötigen wie Anrede, Titel, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit des Ansprechpartners beim Kunden, Kundennummer, Bestell- und Verbrauchsdaten, Zahlungsdaten des Kunden

- Zur Anbahnung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung
- Zur Abrechnung unserer Leistungen
- Zur Einladung zu Kundenveranstaltungen
- Zur Mitteilung von wichtigen, unsere Leistungserbringung betreffenden Informationen
- (z. B. Baumaßnahmen oder andere Einschränkungen des Betriebes, die Sie betreffen können sowie Erweiterungen unserer Infrastruktur)

„Lieferantendaten“, die Sie uns als Vertragspartner im Zuge des Beschaffungsverfahrens und der Vertragsabwicklung bekannt geben wie Anrede, Titel, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit des Ansprechpartners beim Lieferanten, Zahlungsdaten des Lieferanten

- Zur Anbahnung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung

2.1.1. Wenn wir Sie um andere als die oben angegebenen personenbezogenen Daten bitten, werden wir Ihnen diese und die entsprechenden Zwecke zum Zeitpunkt der Erfassung mitteilen.

2.2 Daten, die wir automatisch erfassen, Cookies und ähnliche Technologien

2.2.1 Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir gegebenenfalls bei Besuch unserer Website automatisch erfassen, sowie zu Cookies und ähnlichen Technologien entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen für unsere Website.

2.2.2 Die von der Landbus Unterland für Ihre Kunden und Geschäftspartner zur Verfügung gestellten Systeme führen System- und Applikationslogs im üblichen Ausmaß zum ausschließlichen Zweck der Fehleranalyse durch. Darunter fallen die IP-Adresse und je nach verwendetem System gegebenenfalls der vom User verwendete Browser. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist das berechtigte Interesse der Landbus Unterland an der Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit und der Funktionsfähigkeit der Systeme, das nicht durch Ihre Datenschutzinteressen oder Grundrechte und Grundfreiheiten außer Kraft gesetzt wird (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

2.3 Daten, die wir von externen Quellen erhalten

2.3.1 Wir können gelegentlich personenbezogene Daten über Sie von externen Quellen erhalten (wie Daten aus öffentlich zugänglichen Registern, dem Firmen- oder Grundbuch, aus veröffentlichten Angaben auf Webseiten Ihres Unternehmens bzw. Ihrer Organisation. Dabei prüfen wir, dass diese Dritten entweder Ihre Einwilligung haben oder auf sonstige Weise rechtlich befugt oder gezwungen sind, uns Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.

2.3.2 Wir verwenden die Daten, die wir von diesen Dritten (externen Quellen) erhalten, zu folgenden Zwecken:

- Um die Richtigkeit der von uns geführten Aufzeichnungen über Sie aufrechtzuerhalten und zu verbessern
- Um mit Ihnen in Ihrer beruflichen Funktion oder beispielsweise als Anrainer im Nahebereich eines Bauvorhabens Kontakt aufzunehmen und Sie über wichtige Bauprojekte zu informieren, von denen Sie betroffen sein können und Sie gegebenenfalls in der Projektabwicklung einbinden zu können
- Um eine uns betreffende Anfrage/Beschwerde zu bearbeiten.

3. Empfänger der Daten

3.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

3.1.1 An unsere Mitgliedsgemeinden, Auftragsverarbeiter und Partner, die Datenverarbeitungsdienste für uns erbringen oder die auf sonstige Weise personenbezogene Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verarbeiten oder die Ihnen mitgeteilt werden, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen. Eine Aufstellung finden sie auf „www.landbusunterland.at“.

- Unser zentraler Auftragsverarbeiter für Leistungen im Bereich Informationstechnologie (z. B. Betrieb von IT-Systemen, technische Wartung und Entstörung) ist Starke Partner
- Unser Auftragsverarbeiter für die Bearbeitung Ihrer Verlustmeldung („Lost & Found“) sowie als Sicherheitsdienstleister für die Videoüberwachung in den öffentlich zugänglichen Bereichen unserer Verkehrsstationen ist die Landbus Unterland GmbH, Poststraße 2, 6850 Dornbirn ein Unternehmen des Gemeindeverbands Personennahverkehr Unteres Rheintal.

3.1.2 An eine zuständige Vollstreckungsbehörde, eine Aufsichtsbehörde oder staatliche Stelle, ein Gericht oder sonstige Dritte, wenn die Offenlegung notwendig ist (i) aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften, (ii) zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder (iii) zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder der wichtigen Interessen einer anderen Person.

3.1.3 Falls Sie in Ihrer beruflichen Funktion an einem unserer Projekte beteiligt sind, gegebenenfalls an weitere Projektpartner, sofern dies zur Projektabwicklung erforderlich ist.

3.1.4 An jede andere Person, sofern Sie der Offenlegung zustimmen.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1 Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten hängt von dem spezifischen Kontext, in dem wir sie erfassen, ab.

4.2 In der Regel werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn wir Ihre Einwilligung hierfür haben (Art 6 Abs 1 lit a EU Datenschutz-Grundverordnung, "DSGVO"), wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), oder wenn wir für die Verarbeitung ein berechtigtes Interesse haben, das nicht durch Ihre Datenschutzinteressen oder Grundrechte und Grundfreiheiten außer Kraft gesetzt wird (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Solche berechtigten Interessen der Landbus Unterland bestehen beispielsweise in der zeitgerechten, vollständigen und konsistenten Beantwortung von Anfragen oder Beschwerden, der Information von Anrainern, Behörden und Geschäftspartnern über wichtige diese Personen betreffende Bauprojekte sowie der effizienten Projektabwicklung unter Beteiligung aller Projektpartner. In einigen Fällen kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich sein, um eine uns treffende rechtliche Verpflichtung zu erfüllen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) wie etwa gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die lebenswichtigen Interessen einer anderen Person zu schützen (Art 6 Abs 1 lit d DSGVO). Zum Thema Videoüberwachung siehe im Detail in Punkt 5.

4.3 Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund anderer, oben nicht genannter berechtigter Interessen (oder derjenigen eines Dritten) verarbeiten, werden wir Sie zum gegebenen Zeitpunkt über diese berechtigten Interessen informieren.

5. Videoüberwachung

5.1 Der öffentliche Bereich der Kundenbüros Bregenz, Dornbirn und Hohenems, die Haltestellen Bahnhof Bregenz, Bahnhof Dornbirn*, Bahnhof Lauterach*, Bahnhof Hohenems* (* inklusive Fahrradabstellanlagen) und der Innenbereich der Linienbusse werden zum Teil mittels Videokamera überwacht. Die Videoüberwachung dient der Qualitätssicherung, Gewährleistung eines sicheren Betriebes sowie dem Schutz von Personen und Eigentum, insbesondere auch der Eindämmung von am Eigentum der Landbus Unterland / unseres Auftragnehmers begangenen Sachbeschädigungen und damit der Erfüllung von uns treffenden rechtlichen Verpflichtungen sowie unserem berechtigten Interesse. Diese Maßnahmen umfassen zum einen den Betrieb von stationären Videokameras zum anderen den anlassbezogenen Einsatz von Körperkameras (Bodycams) durch Sicherheitsmitarbeiter. Sofern die aufgenommenen Bilddaten nicht für Beweiszwecke benötigt werden, werden diese Bilddaten nach 96 Stunden automatisch gelöscht.

5.2 Die überwachten Bereiche sind jeweils durch einen deutlichen Hinweis gekennzeichnet.

6. Datenaufbewahrung

6.1 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange dies für die Zweckerfüllung erforderlich ist oder vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen oder berechnigte Interessen bestehen (zB um eine von Ihnen angefragte Leistung zu erbringen, gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen oder Rechtsansprüche geltend zu machen).

6.2 Sobald keine legitimen Zwecke für die weitere Aufbewahrung der personenbezogenen Daten bestehen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert. Falls dies nicht möglich ist (etwa weil Ihre personenbezogenen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und sie keiner weiteren Verarbeitung zugänglich machen, bis die Löschung möglich ist.

7. Betroffenenrechte

7.1 Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen besteht das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für Landbus Unterland zuständige Datenschutzbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde.

7.2 Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Ihrem Widerruf.

7.3 Werden personenbezogene Daten zu Direktwerbezwecken verarbeitet, deren Verarbeitung nicht auf Ihrer Einwilligung beruht, besteht das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

7.4 Zur Ausübung dieser Rechte schreiben Sie uns bitte an geschäftsführung@landbusunterland.at bzw. per Post an Landbus Unterland, Poststraße 2, 6850 Dornbirn. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und entsprechend beantworten.

7.5 Weiters können Sie Marketingmitteilungen, die wir Ihnen gegebenenfalls schicken, abbestellen. Bitte klicken Sie hierfür in den Marketing-E-Mails, die wir Ihnen zusenden, auf den Abmelde-Link oder melden Sie sich per E-Mail an der in der betreffenden Marketing-E-Mail angegebenen E-Mailadresse von dieser Verteilerliste ab. Um sonstige Arten der Marketingkommunikation (etwa per Post oder Telefon) abzubestellen, kontaktieren Sie uns bitte unter unserem Kontaktformular oder per Post an „Landbus Unterland, Poststraße 2, 6850 Dornbirn“.

8. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

8.1 Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich in Hinblick auf rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir angemessene Maßnahmen treffen, um Sie je nach Wichtigkeit der vorgenommenen Änderungen zu informieren. Wir werden für jede wesentliche Änderung der Datenschutzerklärung, die wir vornehmen, Ihre Einwilligung einholen, wenn und soweit dies gemäß den einschlägigen Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Das Datum der „letzten Aktualisierung“ finden Sie am Anfang dieser Datenschutzerklärung.

Michael Stabodin

Geschäftsführer

Gemeindeverband Personennahverkehr Unteres Rheintal